**Результаты анкетирования**

**по изучению** **удовлетворенности качеством и организацией школьного питания**

**МКОУ СОШ №4**

**Опрошено 234 родителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** |  |  |
| **1** | Укажите местность* Город
* Сельская местность
 |  |
| **1** |
| **2** | Укажите краткое наименование образовательного учреждения Укажите класс, в котором обучается Ваш ребенок \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **МКОУ СОШ № 4** |
| **1 – 3, 2 – 3, 3 – 4, 4 - 4** |
| **3** | 1. Питаясь в школе, ребенок обычно: * завтракает
 | **72** |
| * обедает
 | **152** |
| * завтракает и обедает
 | **10** |
| * специальная диета, приносит еду из дома
 |  |
| * если не питается в школе, укажите по какой причине:
 |  |
| **4** | 2. Как часто интересуетесь питанием Вашего ребенка в школе?* ежедневно
 | **85** |
| * иногда
 | **149** |
| * не интересуюсь
 |  |
| **5** | 3. Каким образом Вы получаете информацию о питании ребенка в школе? (можно выбрать несколько вариантов)* меню на сайте школы
 | **19** |
| * на информационном стенде школы
 |  |
| * из рассказа ребенка
 | **175** |
| * из общения с другими родителями
 |  |
| * от классного руководителя
 | **40** |
| * не получаю
 |  |
| **6** | 4. Доволен ли Ваш ребенок качеством питания в школьной столовой?* да, абсолютно доволен
 | **151** |
| * в целом доволен, но иногда высказывает недовольство
 | **83** |
| * мой ребенок совершенно недоволен качеством питания в школе
 |  |
| * не знаю
 |  |
| **7** | 5. Часто ли Ваш ребенок жалуется на некачественную пищу в школьной столовой? * практически еженедельно
 |  |
| * примерно раз в месяц
 |  |
| * раз в полгода и реже
 | **67** |
| * никогда
 | **167** |
| * не знаю
 |  |
| **8** | 6. Если ребенок недоволен школьным питанием, каковы основные причины? (можно выбрать несколько вариантов)* не нравятся вкусовые качества блюд
 |  |
| * отсутствие разнообразия в питании
 | **32** |
| * есть сомнения в соблюдении санитарных норм в школьной столовой
* некомфортные условия в столовой
 |  |
| * в столовой слишком маленькие порции
 |  |
| * не ест еду в школьной столовой из-за коллективной солидарности
 |  |
| * еда выглядит не привлекательно
 | **3** |
| * не привык кушать такую еду
 | **19** |
| * испытывает дискомфорт после принятия пищи
 |  |
| * школьное питание не соответствует диете, которую соблюдает ребенок
 |  |
| * ваш вариант : ответа:всем довольны
 | **180** |
| **9.** | 7. Доволен ли ребенок качеством обслуживания в школьной столовой * да
 | **234** |
| * нет
 |  |
| * частично
 |  |
| * затрудняюсь ответить
 |  |
| **10** | 8. Каковы причины недовольства качеством обслуживания в школьной столовой? (можно выбрать несколько вариантов)* невежливое отношение со стороны персонала столовой
 |  |
| * грязная посуда и приборы
 |  |
| * нет возможности выбора блюд
 | **32** |
| * неопрятный вид работников столовой (отсутствие спецодежды)
 |  |
| * неэстетичная сервировка и вид блюд
 |  |
| * недостаток времени на полноценный прием пищи
 |  |
| * длинные очереди
 |  |
| * теснота в обеденном зале
 |  |
| * несоблюдение гигиенических требований
 |  |
| * ваш вариант ответа: всем довольны, замечаний нет
 | **202** |
| **11** | 9. Оцените школьные завтраки по 5-ти балльной шкале* 5 баллов
 | **183** |
| * 4 балла
 | **51** |
| * 3 балла
 |  |
| * 2 балла
 |  |
| * 1 балл
 |  |
| **12** | 10. Оцените школьные обеды по 5-ти балльной шкале* 5 баллов
 | **192** |
| * 4 балла
 | **42** |
| * 3 балла
 |  |
| * 2 балла
 |  |
| * 1 балл
 |  |
| **13** | 11. Считаете ли Вы питание Вашего ребенка в школьной столовой здоровым и полноценным?* да
 | **226** |
| * нет
 |  |
| * не знаю
 | **8** |
| **14** | 12. Покупает ли Ваш ребенок продукцию из школьного буфета? * да
 |  |
| * нет
 | **234** |
| * не знаю
 |  |
| **15** | 13. Нуждается ли Ваш ребенок в индивидуальном питании (специализированном меню)? * да
 |  |
| * нет
 | **234** |
| **16** | 14. Организовано ли индивидуальное питание Вашего ребенка в школе?* организованно индивидуальное (диетическое) питание в школе
* в школе созданы условия для употребления домашней еды
* предоставляется денежная компенсация нуждающимся в индивидуальном питании
* в школе у ребенка нет возможности получать индивидуальное питание
 |  |
| **17** | 15. Проводится ли в Вашей школе регулярное анкетирование обучающихся и родителей по вопросам удовлетворенности школьным питанием? * регулярно
 | **230** |
| * один раз в учебный год
 | **4** |
| не проводятся |  |
| **18** | 16. Ваши предложения по улучшению питания в школе Всем довольны, все устраивает | **234** |